

Chers campeurs,

Nous vous remercions pour votre fidélité et d'avoir choisi de passer vos vacances dans notre camping.

Compte tenu des circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire du Covid-19, et du fait qu'en cette période difficile, notre priorité est de préserver la santé et la sécurité de nos vacanciers et de nos équipes. Dans ce sens nous avons décidé de reporter **l'ouverture de notre camping le 12 Juin 2020.**

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations importantes concernant votre séjour.

- **Vous aviez réservé un séjour dans l'un de nos campings ayant lieu avant le 12 juin ?**

Votre séjour est malheureusement annulé. Sachez que nous avons d'ores et déjà procédé, sur votre dossier, à un à-valoir des sommes déjà versées valable sur un prochain séjour au cours de la saison 2020 ou 2021. Cependant, nous ne sommes pas en mesure de procéder à des remboursements au vu de la période actuelle.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien. Nous avons hâte de vous retrouver très vite pour un prochain séjour !

- **Vous avez réservé un séjour dans notre camping sur la période Juin/Juillet/Août ?**

Pour le moment, la réouverture de notre camping est prévue pour le 12 juin.

**Pour toute réservation effectuée à partir du 14/05/2020, les paiements avancés seront remboursés dans les cas suivants :**

- ▶ Si l'un des participants au séjour est atteint du COVID19 (présentation d'un certificat médical obligatoire)
- ▶ Si le confinement est repoussé par arrêté ministériel et que celui-ci vient à couvrir la période de réservation (intégralement ou une partie de la période)
- ▶ votre employeur a annulé ou décalé, pour l'un des participants, vos congés par nécessité suite aux mesures sanitaires liées au COVID19 (sur présentation d'une attestation de ce dernier)

Nous souhaitons également vous rappeler l'importance pour nous de suivre les recommandations et les mesures de prévention du ministère de la Santé et du gouvernement.

Nous aurons le temps de profiter à nouveau des vacances ensemble et, le moment venu, nous le ferons comme jamais auparavant :)

En espérant vous (re)voir très vite au camping le Camarguais !